

## **1. Anwendungsbereich und Definitionen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der TESLAMED TECHNOLOGIES OOD & Co KG, Zdravko Tschakarov 9, 9000 Varna (im Folgenden „Anbieter“) und den Käufern sowie Vertriebspartnern (gemeinsam „Kunden“ genannt). Kunden gelten als Verbraucher gemäß § 13 BGB, sofern die bestellten Leistungen nicht überwiegend ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzuordnen sind. Unternehmer gemäß § 14 BGB sind natürliche oder juristische Personen sowie rechtsfähige Personengesellschaften, die den Vertrag im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit abschließen.

## **2. Angebote und Informationsvorbehalt**

Alle im Internet oder anderen Werbemedien veröffentlichten Angebote sind unverbindlich und stellen keine bindenden Vertragsangebote dar. Produktbeschreibungen, Abbildungen, technische Daten und Zubehörangaben dienen ausschließlich der Orientierung und sind nicht verbindlich. Verbindlich sind ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt veröffentlichten Produktinformationen.

## **3. Preise**

Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Versand- und sonstiger Kosten sofern der Kunde Unternehmer ist. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Gültig ist der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses festgelegte Preis.

## **4. Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt und Lieferung**

Die Ware wird bei Vorauszahlung erst nach vollständigem Zahlungseingang geliefert oder versandt. Bei begrenzter Verfügbarkeit der Ware kann sich die Lieferzeit auf mehrere Wochen erstrecken. Änderungswünsche des Kunden können zusätzliche Kosten verursachen, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

Bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum des Anbieters. Bei Kunden, die Unternehmer sind, behält sich der Anbieter das Eigentum bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vor. Die Weiterveräußerung der Vorbehaltsware ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Anbieters und im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb gestattet. Forderungen aus Weiterveräußerung tritt der Kunde in Höhe des Rechnungswertes bereits jetzt an den Anbieter ab. Die Verarbeitung der Ware berührt die Abtretung nicht.

Der Kunde ist zum Einzug der Forderungen auch nach Abtretung weiterhin berechtigt, solange der Anbieter davon keinen Gebrauch macht, insbesondere solange keine Insolvenz beantragt wurde und der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt. Einige angebotene Produkte sind Zubehör, die nur in Verbindung mit bestimmten Hauptgeräten verwendet werden können. Der Kunde trägt die Verantwortung, zu überprüfen, ob er im Besitz des passenden Hauptgeräts ist, bevor er Zubehör bestellt. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Bestellungen von Zubehör ohne das dazugehörige Hauptgerät. Im Falle einer Rückgabe trägt der Kunde sämtliche anfallenden Porto- und Zollgebühren.

## **5. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist eine eindeutige Erklärung (Brief, E-Mail, Telefon) an den Anbieter erforderlich. Die fristgerechte Absendung der Widerrufserklärung genügt zur Wahrung der Frist. Folgen des Widerrufs: Bei wirksamem Widerruf erstattet der Anbieter alle Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung. Die Rückzahlung erfolgt mit dem gleichen Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Zahlung verwendet hat. Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware zurückerhalten oder der Kunde den Nachweis der Rücksendung erbracht hat. Die Ware ist unverzüglich, spätestens innerhalb 14 Tagen nach Widerruf zurückzusenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Der Kunde haftet für Wertminderung der Ware nur, wenn diese auf einen Umgang zurückzuführen ist, der nicht zur Prüfung der Eigenschaften erforderlich war.

Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die individuell angefertigt sind oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten wurden, sowie bei versiegelten Waren, die aus Hygiene oder Gesundheitsgründen nicht zurückgegeben werden können.

## **6. Gewährleistung und Garantie**

Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

Bei Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate. Mängel sind unverzüglich, spätestens zwei Wochen nach Erhalt, schriftlich zu melden. Mangelhafte Waren sind für die Überprüfung bereitzuhalten. Kleine Abweichungen bei Nachlieferungen berechtigen nicht zur Beanstandung, sofern keine absolute Einhaltung zugesichert wurde. Produktabbildungen können vom Lieferzustand abweichen. Für Verbraucher gilt eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren. Der Anbieter gewährt eine Herstellergarantie von 2 Jahren bei privater Nutzung, bei gewerblicher Nutzung 6 Monate. Für bewegliche Teile wie Netzteile und Handsonden gilt eine Garantie von 6 Monaten. Garantieansprüche erlöschen bei unsachgemäßer Behandlung, Entfernung von Siegeln oder unautorisierten Reparaturen. Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur vom Hersteller durchgeführt werden. Im Garantiefall ist der Vertriebspartner zu kontaktieren; Einsendungen ohne Abstimmung und ohne Rechnung werden nicht bearbeitet. Von der Garantie ausgeschlossen sind allgemeine Verschleißteile, normale Abnutzung von Akkus und Leuchtmitteln, Schäden durch Fehlbedienung oder mechanische Beschädigungen sowie Eingriffe oder Modifikationen. Ersatzleistungen verlängern die Garantie nur um die Dauer der Reparatur. Der Kunde ist verpflichtet, länderspezifische Normen bei Produktnutzung eigenverantwortlich zu prüfen.

## **7. Gewährleistung bei Vermietung**

Die Produkte sind für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Gewerbliche Vermietung bedarf einer schriftlichen Zustimmung des Anbieters, unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher oder Unternehmer ist. Ohne Zustimmung erlischt die Gewährleistung für das vermietete Produkt. Im Ausnahmefall ist eine Zustimmung möglich, die an Bedingungen geknüpft sein kann, wie Anpassungen oder Kostenübernahmen durch den Kunden.

## **8. Haftung**

Haftungsansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen, außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, oder bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung des Anbieters. Für wesentliche Vertragspflichten haftet der Anbieter bei einfacher Fahrlässigkeit nur für vorhersehbare Schäden, nicht jedoch für mittelbare Schäden. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Keine Haftung bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder garantierter Beschaffenheit. Die Produkthaftung bleibt unberührt.

## **9. Nutzung von Marken und geschützten Bezeichnungen**

Die Nutzung von Produktnamen und Marken des Anbieters durch Kunden ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung untersagt, insbesondere für Domains oder E-Mail-Adressen. Rechtsverletzungen können zur Geschäftsbeendigung und rechtlichen Schritten führen.

## **10. Rechtlicher Hinweis**

Keine medizinische Produktgarantie bezüglich Heilung oder Linderung von Erkrankungen; alle Aussagen basieren auf Selbstversuchen und dürfen nicht als Heilversprechen verstanden werden. Jegliche Anwendung erfolgt auf eigene Verantwortung.

## **11. Datenschutz und Datensicherheit**

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Geschäftsbeziehung gemäß Datenschutzgesetzen (BDSG, DSGVO) gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für Vertragserfüllung notwendig. Der Kunde versichert, dass er Daten Dritter nur mit deren Einwilligung übermittelt und stellt den Anbieter von Ansprüchen frei. Rechte des Kunden hinsichtlich Datenschutz ergeben sich insbesondere aus Art. 7, 15 18, 20 22, 77 DSGVO. Beschwerden sind an den Anbieter oder die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten. Der Anbieter setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Datensicherheit zu gewährleisten.

## **12. Streitbeilegung**

Die EU Plattform für Online-Streitbeilegung ist erreichbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **13. Schlussbestimmungen**

Auf Verträge zwischen Anbieter und Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist der Gerichtsstand am Sitz des Anbieters in Varna.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unwirksame Klauseln werden durch die gesetzlichen Regelungen ersetzt, sofern keine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei entsteht. Andernfalls wird der gesamte Vertrag unwirksam.